

# 寮步镇新型冠状病毒肺炎 疫情防控指挥部办公室

---

## 寮步镇关于对疫情期间在莞特殊群体 加强管理服务工作方案

各村（社区）、各有关单位：

为进一步做好疫情防控工作，根据市疫情防控指挥部办公室《关于对疫情期间在莞特殊群体加强管理服务的通知》要求，经研究，我镇决定对镇内受疫情影响，暂时无固定职业、无固定收入、无固定居所，且不属于社会救助对象的来莞务工人员（以下简称“三无人员”），加强管理和人文关怀，周到细致做工作，用心用情做服务，切实体现“寮步温度”。结合我镇实际，制定工作方案如下：

### 一、加强组织领导

为做好“三无人员”管理服务工作，现成立镇“三无人员”管理服务小组，组长由副镇长曾明山同志担任，副组长由政法办专职副主任梁少洪同志、社会事务局局长刘冠华同志担任，成员由陈永光（卫生健康局）、蓝晓（政法办）、尹永儿（社会事务局）、李仲魁（公安分局）、徐杰（交通分局）、钟坚玉（人社分局）、丁森华（疾控中心）组成。

### 二、明确工作职责

**政法办：**负责统筹协调各成员单位，对接镇疫情防控指

---

挥部，及时协调解决“三无人员”管理服务工作中的困难。

**社会事务局：**负责落实镇“三无人员”集中安置点，提供必要的食宿、御寒等保障。统筹寮步慈善基金会资源，对“三无人员”提供临时生活困难救助，确保其在疫情期间的基本生活。要加强对安置期间“三无人员”的人文关怀，做好服务保障。

**卫生健康局、疾控中心：**负责做好“三无人员”健康情况检测，按照疫情防控相关指引，做好“三无人员”入住期间的防疫工作。

**公安分局：**负责排查镇内的“三无人员”，对“三无人员”近期行动轨迹进行查询研判，甄别是否属于疫情敏感区域防控对象。做好“三无人员”的转送工作，负责每日对入住镇集中安置点的“三无人员”跟踪检查，确保其不能随意外出，造成不必要的风险隐患。

**人社分局：**负责做好本镇企业、工厂等用人单位的政策宣传和解读工作，引导企业正确对待来莞务工人员，杜绝发生用工歧视，积极对接用人企业接收“三无人员”，协助“三无人员”入厂对接工作，解决就业、返工等方面遇到的困难和问题。

**交通分局：**负责做好有返乡意愿的“三无人员”返乡工作。

**社工中心：**负责对每个求助者进行电话跟进，包括个人信息登记、情况调查、现状分析、诉求处理、资源链接及情绪疏导等服务。

**各村（社区）：**负责做好本村辖区内的临时安置工作，对于原本在村（社区）内居住或租住的来莞务工人员，不得劝返劝离，积极协调屋主或房东做好沟通工作。有条件的村（社区）要设置村内临时安置点，确保“三无人员”的基本生活保障。

### 三、工作要求

（一）统一思想，狠抓落实。各村（社区）、各相关单位要充分认清目前疫情防控工作的压力和形势，高度重视新型冠状病毒肺炎疫情期间“三无人员”的安置工作，明晰自身工作职责，切实加强组织领导，压实责任，狠抓安置工作的落实。

（二）凝心聚力，密切配合。各村（社区）、各相关单位要提高站位，积极参与配合，通力协作，加强沟通，有效联动，确保疫情期间“三无人员”管理服务工作落实到位。

（三）严明纪律，恪尽职守。疫情防控期间，各村（社区）、各相关单位要严格遵守工作纪律和保密纪律。

寮步镇新型冠状病毒肺炎  
疫情防控指挥部办公室

2020年2月21日